Felhasználói kézikönyv

a Duna-Dráva Cement Kft. Online Rendelési Platformjához www.ddcrendeles.hu

Tartalom

Bevezető	2.
Új felhasználó létrehozása	3.
Belépés	4.
Új felhasználók első bejelentkezése	5.
Kezdőoldal (belépés után)	6.
Korábbi megrendelések	8.
Új ömlesztett megrendelés leadása	9.
Szállítás típusa: DDC szállítás	9.
Szállítás típusa: saját szállítás	12.
Új zsákos megrendelés leadása	15.
Szállítás típusa: DDC szállítás	16.
Szállítás típusa: saját szállítás	18.
Árufogadó helyek	21.
Jelszómódosítás	23.
Üzenetek, hibaüzenetek és jelentéseik	24.

Bevezető

A Duna-Dráva Cement Kft. Online Rendelési Platform (továbbiakban: ORP) egy interneten keresztül elérhető alkalmazás, mely lehetővé teszi internetes felületen (weblapon) létrehozott megrendelések rögzítését és azok továbbítását a Duna-Dráva Cement Kft. (Szállító) belső rendszerei számára.

A rendszer zárt, ami azt jelenti, hogy kizárólag a Szállítóval szerződéses viszonyban (Szállítási Szerződés) álló partner (Megrendelő) igényelhet a rendszerhez belépési jogosultságot.

Az internetes felület használatával, törzsadat kezeléssel kapcsolatos kérdések (meglévő adatok módosítása, törlése és/vagy új felhasználó létrehozása), észrevételek esetén kérjük keresse Fuvarszervezési csoportunkat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mail: rendeles@duna-drava.hu vagy fszervezes@duna-drava.hu
- telefon: 06-27/511-750



A weblap használatához ajánlott web böngésző programok:

- Google Chrome
- Mozzila Firefox

A felület használható az Internet Explorer 9.0 vagy ennél magasabb verziószámú programjával is, de egyes funkciók ezeken a felületeken nem működnek hibátlanul.

Új felhasználó létrehozása

Amennyiben Ön szerződött partnerünk és még nem rendelkezik felhasználónévvel és jelszóval a felület használatához, az alábbi adatokat kérjük, szíveskedjen megadni a fenti e-mail elérhetőségek egyikén:

- Partner (cég) megnevezése,
- Az Ön neve (vezetéknév, keresztnév),
- Az Ön által kért felhasználónév,
- E-mail cím,
- Telefonszám.

Az adatok felvezetése után, kollégáink megküldik az Ön által megadott e-mail címre a felhasználónevét és az első bejelentkezéshez szükséges jelszavát.

3.

-0

Belépés



A rendelési felületre felhasználónév és jelszó megadásával lehet bejlentkezni a nyitóoldalon látható **"Belépés"** dobozban. Ha már van regisztrációja, csak elfelejtette a jelszavát, kérjük kattintson az **"Elfelejtett jelszó"** linkre és kövesse az oldalon megjelenő utasításokat!

Új felhasználó első bejelentkezése

Az általunk küldött e-mailben megtalálja a felhasználónevét és az első bejelentkezéshez szükséges jelszavát. A **"Belépés"** gombra kattintás után az alábbi ablak jelenik meg:

Jelszó módosítása		×
Kérjük, a DDC-től kapott jelszav nyolc karakter hosszú, és tartaln az új jelszóval fog tudni belépni s címet is adjon meg, melyre meg e-mail cím	a helyett adjon meg egy saját jelszót, mely legalább naz betűket és számokat is. A későbbiekben ezzel a rendelési felületre. Mindemellett egy olyan e-mail rendeléseiről visszaigazolást szeretne kapni. horvaticsl@duna-drava.hu	Felhasználási feltételek A rendelési felületre való belépéshez, kérjük, az alábbi jelölőnégyzet bepipálásával fogadja el felhasználási feltételeinket. A feltételeket tartalmazó dokumentum pdf formátumban letölthető és megnyitható a Felhasználási feltételek letöltésre linkre kattintással.
új jelszó		Feltételek elfogadása
jelszó megerősítése		Felhasználási feltételek letöltése
Vódosítás		

Az általunk megküldött jelszó helyett saját jelszó megadása szükséges, mivel rendszerünk nem tárolja a felhasználókhoz tartozó jelszavakat, így amennyiben elfelejti jelszavát, mi sem tudjuk Önnek ismét megadni. Ebben az esetben kérjük használja a **"Bejelentkezés"** kezdőképernyőn látható **"Elfelejtett jelszó"** linket.

A jelszavakra vonatkozó szabály: tartalmazzon kis-és nagybetűt, valamint számot és minimum 8 karakter hosszú legyen.

Az ablak jobb oldalán látható **"Feltételek elfogadása"** négyzet kijelölésével, valamint a **"Módosítás"** gombra kattintással tudja saját jelszavát beállítani.

Kezdőoldal (belépés után)

zdőoldal		Teszt Felhaszn Teszt vi
Új megrendelés Zsákos Comesztett Válasszon gyárat Válasszon árufogadó helyet Válasszon szállítási típust	• Rendelés	Tisztelt Partnerünk! A Duna-Dráva Cement Kft. 2015.02.01-től az EKAER törvény előírásalnak megfelelően végzl a termékek kiszállítását. Az ügymenet minél gördülékenyebb lebonyolítása érdekében szeretnénk segítségüket kérni az árufogadók (szállítási címek) adatainak pontosításában. 2015.04.01-től az online felületen leadott megrendeléseknél a program ellenőrizni fogla.
Megrendelések Megrendelés dátuma Árufogadó hely Megrendelés típusa Szálíttás típusa Státusz	összesen: 1.	hogy a szükséges adatok (adószám, kapcsolattartó, cím adatok) rendelkezésre állnak-e, frissítésre kerültek-e a rendszerben. Amennyiben valamilyen hiányosságot észlel a program, ezt jelezzük Önök felé és gyors adatpótlást követően lesz csak mód a rendelés továbbítására. Amint a hiánypötlás megtörtént, az ügymenet ugyanolyan zavartalunk folytatódik, ahogy eddig is.
2016. július 28. Teszt Árufogadó Ömlesztett DDC szállítás	Részletek	Megértésüket és segítségűket előre is köszönjüki fenntartható jövőt építünk
		Ezen az oldalon láthatja és követheti majd a feladott megrendeléseit. Amennyiben még nem történt megrendelés és segítségre van szüksége, kérjük, olvasson bele a felhasználói

A bejelentkezést követően a megjelenő személyes kezdőlapon egyrészt megtekintheti korábbi megrendeléseit, másrészt új megrendelés feladását is kezdeményezheti. A **"Megrendelések"** doboz tartalmazza az Ön által leadott megrendeléseket (tartalma egyenértékű a menüben lévő **"Megrendelések"** menüpontra kattintással megjelenő oldal tartalmával). A legelső sorban mindig az utoljára leadott rendelését láthatja. A **"Státusz"** oszlopban látható színes ikonok a megrendelések státuszát jelzik. Mozgassa az egeret az ikon fölé a státusz szöveges megjelenítéséhez.

Az ikonok részletes jelentése

"Fuvarszervezési csoport által felvezetve"

A megrendelés felvezetésre került a Duna-Dráva Cement Kft. Fuvarszervezési csoport programjába (megrendelés-nyilvántartó szoftver).

"Szállításra átadva"

Az adatok megjelentek a Duna-Dráva Cement Kft. Szállítási csoportjánál, azaz a rakodás megkezdhető.

"Szállítólevél kiállítva"

A Duna-Dráva Cement Kft. Szállítási csoportja kiállította a megrendeléshez tartozó szállítólevelet. (**"Megjegyzés"** szöveg fölé mozgatva az egeret láthatja a szállítólevél sorszámát is.)



"Megrendelés törölve"

A Duna-Dráva Cement Kft. Fuvarszervezési csoportja az Önnel történt egyeztetés alapján törölte megrendelését a rendszerből.



"Megrendelés módosítva"

A Duna-Dráva Cement Kft. Fuvarszervezési csoportja az Önnel történt egyeztetés alapján módosítást végzett a megrendelésén.

A megrendelések listájában a "*Részletek"* gombra kattintva megjeleníthető az adott megrendelés részletes adatlapja.

Az **"Új megrendelés"** dobozban beállítható az új megrendelés négy alapadata. A **"Rendelés"** gombra kattintva az előzőekben beállított adatokkal kitöltve fog megjelenni a rendelés űrlap. A **"Rendelés feladása"** menüpontra kattintással szintén a rendelés űrlapra lép át a program.

Korábbi megrendelések

		Teszt Felhaszná Teszt ver
rdőəldəl 🔪 Megrendelések		
Teszt vevő	Találatok 1—1; összesen: 1.	Szűkítés
Megrendelés dátuma Árufogadó hely Megrend	delės tipusa Szállitás tipusa Státusz	Válasszon típust 🔹
2016. július 28. Teszt Árufogadó Ömles:	ztett DDC szállítás Részletek	Válasszon szállítást 🔹
	Adatexport	Válasszon árufogadó helyet
		Lekérdezés
Crendeles.hu	Rendelės feladása Kezdőoldai	DUNA-OR <u>ÁVA CEMENT</u>

A korábbi megrendelések listája a személyes kezdőlapon kívül a fejlécben található "*Megrendelések"* menüpontra katintva is megtekinthető. Ezen az új oldalon a megrendelések listája a "*Szűkítés"* dobozban megadott beállításokkal tetszés szerint szűkíthető.

A státusz üzeneteket és ikonokat az előző pontban ismertettük.

A listából megnyitható az adott megrendelést részletesen megjelenítő oldal ("*Részletek"* gombra kattintással), ahol nyomon követheti megrendelése státuszát.

Új ömlesztett megrendelés leadása

Ha ömlesztett megrendelést kíván leadni, a megfelelő megrendelés típus (Ömlesztett) kiválasztása mellett állítsa be a kiszállító gyárat, az árufogadó helyet és a szállítás típusát is.

Szállítás típusa: DDC szállítás

Negrendelés típusa *	Zsákos Ömlesztett
Kiszállító gyár *	Vác
Árufogadó hely *	Teszt Árufogadó (Magyarország 2600 Vác Ki
Szállítás típusa *	DDC szállítás
Termék *	CEM I 52,5 N
Mennyiségi egység	Tonna
Mennvisóa	
iszállítási dátumok	
iszállítási dátumok	
iszállítási dátumok -	8:00 - 16:00
iszállítási dátumok 1 *	8:00 - 16:00
iszállítási dátumok - Ön megrend. száma Vlegjegyzés	8:00 - 16:00
iszállítási dátumok - Ön megrend. száma Vlegjegyzés Cérjük, ennél a mezőnél ne adjon m :soportunkat!	8:00 - 16:00 eg kiszállítási határidőt, hívja közvetlenül Fuvarszervezési
iszállítási dátumok 1 * Ön megrend. száma Vegjegyzés Kérjük, ennél a mezőnél ne adjon m	8:00 - 16:00 eg kiszállítási határidőt, hívja közvetlenül Fuvarszervezési
iszállítási dátumok - Ön megrend. száma Vegjegyzés Kérjük, ennél a mezőnél ne adjon m	8:00 - 16:00 eg kiszállítási határidőt, hívja közvetlenül Fuvarszervezési

A termék tipusának megadása után lehetősége van a mennyiség meghatározására, melyet két módon adhat meg: *fordulóban* vagy *tonnában*.

Ha a fordulók számát szeretné választani, akkor a **"Mennyiségi egység"** -nél válassza a **"Forduló"** beállítást és a **"Mennyiség"** -hez írja be azt a számot, ahány teletöltött tartály cementet kíván megrendelni (egy tartályba maximum 27 tonna termék tölthető).

Ha tonnában határozza meg a megrendelt mennyiséget, a rendszer minden megkezdett 27 tonnás egységre számít egy fordulót.

Ha Ön az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően, 27 tonnánál kevesebb mennyiséget szeretne rendelni, kérjük jelezze igényét a Fuvarszervezési csoportunknál!

Minden fordulóhoz szükséges megadnia a kiszállítási dátumot. Tonnában megadott mennyiség esetén a program meghatározza a szükséges fordulók számát, melyekhez egyenként kell megadnia a kiszállítás dátumát.

Minden kiszállítási dátum mellett a szállítás időpontját időintervallumban kérjük megadni. Az alábbi időintervallumok közül tud választani:



DDC szállítás esetén az időintervallum jelentése: a Fuvarszervezési csoportunk által visszaigazolt napon, az Ön által kért időintervallumban teljesítjük a kiszállítást.

Az időintervallum megadása kötelező. Amennyiben nem ad meg más értéket, az alapértelmezett időintervallum beállítás a 8 órától - 16 óráig érték lesz.

Például: a megadott adatok a következők: 2016. 07. 27. 10.00 - 14.00. Ebben az esetben a Fuvarszervezési csoportunk által visszaigazolt napon, az általunk megbízott fuvarozó 10 és 14 óra között fogja kiszállítani a kért terméket.

Egy adott időpont (pl.: 7.00) megadására nincs lehetőség!

A kiszállítás dátumára vonatkozó korlátozások az alábbiak:

- múltbéli dátumot megadni nem lehetséges
- ünnepnapon nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra

Amennyiben az Ön által megadott kiszállítási dátum eltér az ÁFSZ-ben rögzítettektől, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyőjén (valamint a rendelést visszaigazoló e-mail üzenetben is):

Kiszállítási határidőnek az ÁSZF-ben meghatározott időpontnál korábbi dátumot adott meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a korábbi határidőre történő szállítást nem minden esetben tudjuk biztosítani!

Ömlesztett termékek DDC szállítása esetén lehetőség van arra, hogy vasárnapi kiszállítást kérjen. Ebben az esetben is egy figyelmeztetés fog megjelenni a képernyőjén (valamint a rendelést visszaigazoló e-mail üzenetben is).

Amennyiben vasárnapra történő szállítást szeretne, kérjük, hívja közvetlenül Fuvarszervezési csoportunkat!

Amennyiben a fenti üzenetek valamelyikét látja a képernyőjén (a rendelés elküldése után), kérjük, hívja Fuvarszervezési csoportunkat (06-27/511-750), a rendelés adatainak egyeztetéséhez.

Amennyiben szeretné, hogy a szállítólevélen megjelenítsük az Ön nyilvántartásában szereplő rendelési számát, kérjük, a **"Kiszállítási dátumok"** pont alatt található - **"Ön megrend. száma"** mezőben ezt jelezni szíveskedjen.

A "*Megjegyzés"* mezőben lehetősége van szöveges üzenetet küldeni Fuvarszervezési csoportunk részére.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ebben a mezőben lévő bármilyen dátum adatot a rendszer nem vesz figyelembe a megrendelés nyilvántartó programunkba történő beolvasáskor!

Kérjük, kattintson a **"Rendelés"** gombra a rendelés feladásához, amennyiben annak minden adatát helyesnek találta. A feladott rendelésről a rendszer e-mailes visszajelzést küld az Ön regisztrált e-mail címére, **amely egy megerősítés arról, hogy megrendelését fogadtuk, és megkezdtük annak feldolgozását.**

Ha minden adatot helyesen töltött ki megrendelésében, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyő felső részén, a **"Rendelési űrlap"** felett:



Szállítás típusa: saját szállítás

Beremend
Teszt Árufogadó (Magyarország 2600 Vác Köl
Saját szállítás
Kérjük, válasszon!
Tonna
8:00 - 16:00
g kiszállítási határidőt, hívja közvetlenül Fuvarszervezési

Az Ön által igényelt és fuvarjához tartozó EKÁER számot az **"EKÁER szám"** mezőben kérjük megadni. Ez "kötelező mező", ezért ennek az adatnak a megadása egyben feltétele a rendelés elfogadásának is.

Amennyiben rendelkezésére állnak a következő információk kérjük, szíveskedjen részünkre megadni azokat: az Ön által megbízott fuvarozó cég és a gépjárművezető neve, valamint a fuvarozó gépjármű rendszáma. Ezen adatok opcionálisak, azaz a hiányzó adatok mellett is elfogadjuk rendelését. A termék típusának megadása után lehetősége van a mennyiség meghatározására, melyet két módon adhat meg: *fordulóban* vagy *tonnában*.

Ha a fordulók számát szeretné választani, akkor a **"Mennyiségi egység"** -nél válassza a **"Forduló"** beállítást és a **"Mennyiség"** -hez írja be azt a számot, ahány teletöltött tartálycementet kíván rendelni (egy tartályba maximum 27 tonna termék tölthető).

Ennél a szállítás típusnál a fordulók számától vagy a tonna mennyiségétől függetlenül csak egy kiszállítási dátumot kérünk megadni.

Minden kiszállítási dátum mellett a szállítás időpontját időintervallumban kérjük megadni. Az alábbi időintervallumok közül tud választani:

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
8-16 óráig	6-10 óráig	10-14 óráig	12-16 óráig	14-18 óráig	18-20 óráig	20-22 óráig	22-06 óráig

Saját szállítás esetén a megadott időintervallum azt jelenti, hogy az Ön által megbízott fuvarozó a megadott kiszállítási napon, várhatóan mely időszakban jelentkezik gyárunknál rakodásra.

Az időintervallum megadása kötelező. Amennyiben nem ad meg más értéket, az alapértelmezett időintervallum beállítás a 8 órától - 16 óráig érték lesz.

Például: saját szállítás esetén a megadott adatok a következők: 2016.07.27. 8.00 - 16.00. Ebben az esetben a megadott napon, a gépjármű várhatóan 8 és 16 óra között fog rakodni gyárunkban.

A kiszállítás dátumára vonatkozó korlátozások az alábbiak:

- múltbéli dátumot megadni nem lehetséges
- ünnepnapon nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra

Amennyiben szeretné, hogy a szállítólevélen megjelenítsük az Ön nyilvántartásában szereplő rendelési számát, kérjük, a **"Kiszállítási dátumok"** pont alatt található - **"Ön megrend. száma"** - mezőben ezt jelezni szíveskedjen.

A "*Megjegyzés"* mezőben lehetősége van szöveges üzenetet küldeni Fuvarszervezési csoportunk részére.

Felhívjuk figyelmét, hogy ebben a mezőben lévő bármilyen dátum adatot a rendszer nem vesz figyelembe a megrendelés nyilvántartó programunkba történő beolvasáskor!

Kérjük, kattintson a **"Rendelés"** gombra a rendelés feladásához, amennyiben annak minden adatát helyesnek találta. A feladott rendelésről a rendszer e-mailes visszajelzést küld az Ön regisztrált e-mail címére, **amely egy megerősítés arról, hogy megrendelését fogadtuk, és megkezdtük annak feldolgozását.**

13.

Ha minden adatot helyesen töltött ki megrendelésében, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyő felső részén, a **"Rendelési űrlap"** felett:

Duna-Dráva Cement Kft. online rendelési platformia	Rendelés feladása Megrendelések Árufogadó helyek Jelszómódosítás K	Kilépé
lendelés tezdőaklal > Rendelés	Teszt Felha Tes	asználo sztvevi
🧹 Köszönjük, megrendelését rögzítettük! Munkatársu	ink hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot. Tisztelt Partnerünk!	

14.

Új zsákos megrendelés leadása

Ha zsákos (palettás) megrendelést kíván leadni, a megfelelő megrendelés típus (Zsákos) kiválasztása mellett állítsa be a kiszállító gyárat, az árufogadó helyet és a szállítás típusát is.

A megrendelhető termék típusa, illetve az elérhető kiszerelés (1 és 1,4 tonnás raklap) függ a kiszállító gyártól, valamint az Ön partnerbesorolásától is (belföldi vagy export).

Nem minden termék rendelhető minden kiszerelésben - amely kiszerelés elérhető a választott gyárnál, ott az űrlapon beíró mező jelenik meg a rendelni kívánt mennyiség megadására. Mennyiségnél az adott típusnál (1 vagy 1,4 tonnás) a rendelni kívánt raklapok számát kérjük megadni. Kérjük, ne adjon meg tonnát vagy zsákszámot.

Rendelése összeállításánál kérjük, vegye figyelembe, hogy a raklapokat nem áll módunkban megbontani, valamint zsákos kiszerelésű terméket cégünk darabonként nem értékesít!

15.

A termékek listája alatt összesítve láthatja, hogy a különböző termékeknél megadott mennyiségek összesen hány raklapot, és ez alapján számolva hány tonnát tesznek ki.

Szállítás típusa: DDC szállítás

Megrendelés típusa *	_ ka ≥	sákos	8	Ön 🧠	nlesztet	t	
Kiszáll	itó gyár *	Berem	end				
Árufoga	dó hely *	Teszt	Årufoga	dó (Magy	arorszáj	g 2600 Vác Köl	ł
Szállítás	típusa *	DDC s	zállítás				
Termék				Raklap (1 t))	Raklap (1,4 t)	
CEM I 52,5 N							
CEM II/A-M (V	-LL) 42,5	N					1
CEM II/B-M (V	-LL) 32,5	N					
CEM II/B-M (V	-LL) 32,5	R					
				01	szesen:	0 raklap (0.	0 1
				Еду гако	mäny minim	ells solya 23,8 torna i	enet
Gszállítási dátum	ok						
	1*						
Ön megrene	I. száma	_	_		_		
Megjegyzés							
Kérjük, ennél a mezőnél r csoportunkat!	w adjon meg	kiszállít	ási határ	időt, hívja	közvetler	ül Fuvarszervez	isi

A rendelési űrlap alján, minden megkezdett 23,8 tonnás egységre meg kell adnia egy kiszállítási dátumot.

A kiszállítás dátumára vonatkozó korlátozások az alábbiak:

- múltbéli dátumot megadni nem lehetséges
- ünnepnapon nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra
- szombat, vasárnap nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra

Amennyiben az Ön által megadott kiszállítási dátum eltér az ÁSZF-ben rögzítettektől, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyőjén (valamint a rendelést visszaigazoló e-mail üzenetben is):

Kiszállítási határidőnek az ÁSZF-ben meghatározott időpontnál korábbi dátumot adott meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a korábbi határidőre történő szállítást nem minden esetben tudjuk biztosítani!

Amennyiben a fenti üzenetet látja a képernyőjén (a rendelés elküldése után), kérjük, hívja Fuvarszervezési csoportunkat (06-27/511-750), és egyeztesse kollégáinkkal rendelésének adatait.

Amennyiben szeretné, hogy a szállítólevélen megjelenítsük az Ön nyilvántartásában szereplő rendelési számát, kérjük, a **"Kiszállítási dátumok"** pont alatt található - **"Ön megrend. száma" -** mezőben ezt jelezni szíveskedjen.

A "*Megjegyzés"* mezőben lehetősége van szöveges üzenetet küldeni Fuvarszervezési csoportunk részére.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ebben a mezőben lévő bármilyen dátum adatot a rendszer nem vesz figyelembe a megrendelés nyilvántartó programunkba történő beolvasáskor!

Kérjük, kattintson a **"Rendelés"** gombra a rendelés feladásához, amennyiben annak minden adatát helyesnek találta. A feladott rendelésről a rendszer e-mailes visszajelzést küld az Ön regisztrált e-mail címére, **amely egy megerősítés arról, hogy megrendelését fogadtuk, és megkezdtük annak feldolgozását.**

Ha minden adatot helyesen töltött ki megrendelésében, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyő felső részén, a **"Rendelési űrlap"** felett:



Szállítás típusa: saját szállítás

Rendelési űrlap			
Megrendelés típusa *	Zsákos	Ömles	ztett
Kiszállító	gyár * Beremen	d	
Árufogadó	ò hely * Teszt Àr.	ufogadó (Magyarors:	zág 2600 Vác K 🔹
Szállítás ti	ípusa * Saját szá	illítás	
EKÁER	szám		
Fuvarozó cé	g neve		
Sofé	őr neve		
Fuvarozó autó rend	száma		
Termék		Raklap (1 t)	Raklap (1,4 t)
CEM I 52,5 N			
CEM II/A-M (V-L	L) 42,5 N		
CEM II/B-M (V-L	L) 32,5 N		
CEM II/B-M (V-L	L) 32,5 R		
		Ősszese	n: 0 raklap (0.0 t)
A rendelés	ben szerepelő menn	yiségtől eltérő rakodás	i e
Kiszállítási dátumo	k		
_			
	1*		
Ön megrend.	száma		
Megjegyzés Kerjük, ennél a mezőnél ne a ceoportunkati	djon meg kiszállítási hal	táridőt, hívja közvetlenül	Fuvarszervezési
🔶 Mégsem			🖌 Rendelés

Az Ön által igényelt és fuvarjához tartozó EKÁER számot az **"EKÁER szám"** mezőben kérjük megadni. Ez "kötelező mező", ezért ennek az adatnak a megadása egyben feltétele a rendelés elfogadásának is.

Amennyiben rendelkezésére állnak a következő információk kérjük, szíveskedjen részünkre megadni azokat: az Ön által megbízott fuvarozó cég és a gépjárművezető neve, valamint a fuvarozás végző gépjármű rendszáma. Ezen adatok opcionálisak, azaz a hiányzó adatok mellett is elfogadjuk rendelését.

A rendelésben szerepelő mennyiségtől eltérő rakodási súly esetén, e-mail értesítést kérek!

A fenti jelölési lehetőség a megrendelt raklapszámok alatt válik láthatóvá. Ha bejelöli, e-mail üzenetet küldünk Önnek abban az esetben, ha a megrendelt és a gépjárműre felrakodott mennyiség eltér egymástól.

Például: a megrendelt mennyiség 23,8 tonna, míg felrakodáskor 21 tonna került az autóra - ekkor e-mail üzenetet küldünk a mennyiség eltéréséről (amennyiben jelezte felénk ezt a fenti lehetőségnél).

Fontos! Nem küldünk automatikusan üzenetet. Üzenetet csak akkor küldünk, ha a fenti jelölés megtörténik!

Ennél a szállítási típusnál a tonna mennyiségétől függetlenül csak egy kiszállítási dátumot kérünk megadni. Az itt megadott dátum jelen esetben azt jelenti, hogy az Ön által megbízott fuvarozó mely napon érkezik gyárunkba rakodni.

A kiszállítás dátumára vonatkozó korlátozások az alábbiak:

- múltbéli dátumot megadni nem lehetséges
- ünnepnapon nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra
- szombat, vasárnap nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra

Amennyiben szeretné, hogy a szállítólevélen megjelenítsük az Ön nyilvántartásában szereplő rendelési számát, kérjük, a **"Kiszállítási dátumok"** pont alatt található - **"Ön me***grend. száma"* - mezőben ezt jelezni szíveskedjen.

A "*Megjegyzés"* mezőben lehetősége van szöveges üzenetet küldeni Fuvarszervezési csoportunk részére.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ebben a mezőben lévő bármilyen dátum adatot a rendszer nem vesz figyelembe a megrendelés nyilvántartó programunkba történő beolvasáskor!

Kérjük, kattintson a **"Rendelés"** gombra a rendelés feladásához, amennyiben annak minden adatát helyesnek találta. A feladott rendelésről a rendszer e-mailes visszajelzést küld az Ön regisztrált e-mail címére, **amely egy megerősítés arról, hogy megrendelését fogadtuk, és megkezdtük annak feldolgozását.**

Ha minden adatot helyesen töltött ki megrendelésében, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyő felső részén, a **"Rendelési űrlap"** felett:

Duna-Dráva Cement Kt. online rendelési platformja	Rendelés feladása Megrendelések Árufogadó helyek Jelszómódosítás	Kilépé
ezdőaldal > Rendelés	Teszt F	elhasználo Teszt vev
Köszönjük, megrendelését rögzítettük! Munkatársur	nk hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot.	
	risztor i artiforanki	

20.

Árufogadó helyek

Az EKÁER rendszer bevezetésével fontos szempont lett, hogy a szállítólevél kiállításakor pontos adatokat jelenítsünk meg.

Ehhez a feladathoz hoztuk létre az "Árufogadó helyek" menüpontot, ahol az Ön által szállítási címként megadott adatokat lehet pontosítani.

DDC rendeles.hu A Duna-Dráva Cement KIt. online rendelési piatformja Árufonadó belvek	Rendelés feladása	a Megrendelések Árufogadó	helyek Jelszómódosítás Kilépés
Kezdőoldal > Árutogadó helyek			Teszt Felhasználó Teszt vevő
Árufogadó helyek	Talála	tok 1—1; összesen: 1.	Szűkítés
Név Település E-mail cím	EKAER adatok		EKAER adatok
Teszt Árufogadó Vác	rendben	Szerkesztés	Név
			Település
			Lekérdezés
DC rendeles.hu	Rendelés feladása	Kezdőoldal	DUNA-DRÁVA CEMENT
A Duna-Dráva Cement Kft. online rendelési platformja	Megrendelések	Szabályzat és felhasználási feltételek	
	Árufogadó helyek		
	Jelszómódosítás		

Ezen az oldalon az Ön által karbantartandó árufogadó helyek listája jelenik meg. Az árufogadó helyek listája a **"Szűkítés"** dobozban megadott beállításokkal tetszés szerint szűkíthető. A **"Szerkesztés"** gombra kattintással a kiválasztott árufogadó minden adata megjeleníthető, illetve módosítható.



Árufogadó e-mail címe	
Adószám *	10324602213
	Kötőjelek nélkül kérjük megadni (pl. 10324802244).
Telefon országkód	+36
Telefon körzetszám	27
Telefonszám	511600
	Kötőjelek nélkül kérjük megadni (pl. 9123458).
Ország *	Hungary
Irányítószám *	2600
	A mezőbe csak számok írhatók, más karakterek nem.
Település *	Vác
Közterület neve	Köhidpart
Közterület jellege	dũlõ
	Pl. út, utca, tér
Házszám	2
Helvraizi szám	

A megrendelés összeállítása során, a **"Rendelés"** gombra kattintás után amennyiben az alábbi üzenet jelenik meg - **"ide kattintva"** linkre történő kattintással, szintén az **"Árufogadóhely"** felületre fogja átirányítani a rendelési oldal.

🔥 Kérjük, az EKAER bejelentéshez szükséges minden adatot szíveskedjen megadni ide kattintval

E felületen az "*Árufogadó e-mail címe*" mezőn kívül minden mező kitöltése kötelező! Cím adatok megadásánál a "*Közterület neve*", *"Közterület jellege*" és *"Házszám*" mezőket vagy a *"Helyrajzi szám*" mezőt kell kitöltenie!

A felvett adatokat a "Szerkesztés" gombra kattintással tudja elmenteni.



Jelszómódosítás

DDC rendeles.hu A Duna-Dráva Cement Kit. online rendelési platformja	Rendelés feladása Megr	endelések Árufogadó hely	ek Jelszómódosítás Kilépé
Jelszómódosítás			Teszt Felhasználó Teszt vevő
Jelszó megváltoztatása			
Új jelszó *			
Új jelszó megismétlése *			
Régi jelszó *			
✓ Mòdositás			
	Dendelås feladása	Vandžaldal	DUNA-DRÁVA CEMENT
DDC rendeles.hu A Duna-Dráva Cement Kft. online rendelési platformja	Megrendelések	Szabályzat és felhasználási	Manufaction of the
	Árufogadó helyek	feltételek	
	Jelszómódosítás		

Amennyiben szeretné megváltoztatni belépési jelszavát, a fejlécben található "*Jelszómó-dosítás*" menüpontra kattintva ezt könnyen megteheti.

A jelszavakra vonatkozó szabály: tartalmazzon kis- és nagybetűt, valamint számot és minimum 8 karakter hosszúságúnak kell lennie.

Üzenetek, hibaüzenetek és jelentéseik

Rendelések összeállítása (**"Rendelés"** gomba kattintás) után, a **"Rendelési űrlap"** felett jelennek meg az üzenetek. Az alábbi listában láthatja a főbb üzeneteket és a hozzájuk tartozó magyarázatokat.

🔴 Köszönjük, megrendelését rögzítettük! Munkatársunk hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot.

A megrendelés összeállításánál minden adat helyesen lett kiállítva.

Rendelési hiba!

A **"Kiszállító gyár"** és/vagy **"Árufogadó hely"** és/vagy **"Szállítás típusa"** nem lett megadva, kiválasztva. Ez az üzenet akkor is megjelenik, ha Ön **"Saját szállítást"** adott meg, de az EKÁER számot nem írta be a megrendelésbe.

A Hibás kiszállítási időpont!

Zsákos megrendelésnél nem adott meg raklapszámot egyik terméktípusnál sem és/vagy nem adta meg a kiszállítás dátumát.

Kiszállítási határidőnek az ÁSZF-ben meghatározott időpontnál korábbi dátumot adott meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a korábbi határidőre történő szállítást nem minden esetben tudjuk biztosítani!

Mindkét rendelési típusnál (Zsákos, Ömlesztett) megjelenik a fenti üzenet, **"DDC szállítás** esetén", ha a kiszállítási határidő rövidebb, mint az ÁSZF-ben meghatározott. Ez egy figyelmeztetés, minden esetben - ha ezt az üzenetet látja - kérjük, hívja Fuvarszervezési csoportunkat!

Kérjük, válasszon terméket!

Ömlesztett rendelés összeállításakor nem választott terméket.

Ömlesztett rendelés összeállításakor nem adott meg mennyiséget - tonnát vagy fordulószámot.

Amennyiben vasárnapra történő szállítást szeretne, kérjük, hívja közvetlenül Fuvarszervezési csoportunkat!

Ömlesztett rendelés összeállításánál a kiszállítás dátumának vasárnapot adott meg. Ebben az esetben kérjük, mindenképpen keresse Fuvarszervezési csoportunkat!

Kérjük, az EKAER bejelentéshez szükséges minden adatot szíveskedjen megadni ide kattintval

A rendelés összeállításakor **"Saját szállítást"** adott meg, de az Ön által kiválasztott szállítási címhez tartozó adatok (adószám, cím adatok, stb.) hiányosak nyilvántartásunkban. Kérjük, kattintson a mondat végén lévő linkre, ekkor a program megnyit egy új lapot, ahol az árufogadó adatait tudja karbantartani. Ha minden adat helyesen lett kitöltve, zárja be a lapot. A folyamat végén visszajut a megrendeléshez, ahol a **"Rendelés"** gombra kattintással újra elküldheti a rendelését.

Az űrlap bármely mezőjénél láthatja a fenti üzenetet. Ennek jelentése, hogy az adott mezőbe mindenképpen adatot kell megadnia ahhoz, hogy tovább tudjon lépni.

Felhasználói kézikönyv

a Duna-Dráva Cement Kft. Online Rendelési Platformjához

DDC Fuvarszervezés

- 0627/511-750,
- fszervezes@duna-drava.hu

Vác, 2017. 05. 15.