



Felhasználói kézikönyv

a Duna-Dráva Cement Kft.
Online Rendelési Platformjához
www.ddcrendeles.hu

Tartalom

Bevezető.....	2.
Új felhasználó létrehozása.....	3.
Belépés.....	4.
Új felhasználók első bejelentkezése.....	5.
Kezdőoldal (belépés után).....	6.
Korábbi megrendelések.....	8.
Új ömlesztett megrendelés leadása.....	9.
Szállítás típusa: DDC szállítás.....	9.
Szállítás típusa: saját szállítás.....	12.
Új zsákos megrendelés leadása.....	15.
Szállítás típusa: DDC szállítás.....	16.
Szállítás típusa: saját szállítás.....	19.
Jelszómódosítás.....	22.
Üzenetek, hibaüzenetek és jelentéseik.....	23.

Bevezető

A Duna-Dráva Cement Kft. Online Rendelési Platform (továbbiakban: ORP) egy interneten keresztül elérhető alkalmazás, mely lehetővé teszi internetes felületen (weblapon) létrehozott megrendelések rögzítését és azok továbbítását a Duna-Dráva Cement Kft. (Szállító) belső rendszerei számára.

A rendszer zárt, ami azt jelenti, hogy kizárólag a Szállítóval szerződéses viszonyban (Szállítási Szerződés) álló partner (Megrendelő) igényelhet a rendszerhez belépési jogosultságot.

Az internetes felület használatával, törzsadat kezeléssel kapcsolatos kérdések (meglévő adatok módosítása, törlése és/vagy új felhasználó létrehozása), észrevételek esetén kérjük keresse Fuvarszervezési csoportunkat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mail: rendeles@duna-drava.hu vagy fszervezes@duna-drava.hu
- telefon: 06-27/511-750



A weblap használatához ajánlott web böngésző programok:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox

A felület használható az Internet Explorer 9.0 vagy ennél magasabb verziószámú programjával is, de egyes funkciók ezeken a felületeken nem működnek hibátlanul.

Új felhasználó létrehozása

Amennyiben Ön szerződött partnerünk és még nem rendelkezik felhasználónévvel és jelszóval a felület használatához, az alábbi adatokat kérjük, szíveskedjen megadni a fenti e-mail elérhetőségek egyikén:

- Partner (cég) megnevezése,
- Az Ön neve (vezetéknév, keresztnév),
- Az Ön által kért felhasználónév,
- E-mail cím,
- Telefonszám.

Az adatok felfeztetése után, kollégáink megküldik az Ön által megadott e-mail címre a felhasználónevét és az első bejelentkezéshez szükséges jelszavát.

Belépés

Vállalati weboldal

HU / SK

DUNA-DRÁVA CEMENT

online rendelési platformja

szabályzat és felhasználási feltételek

KAPCSOLAT

Rendeljen online, gyorsan és egyszerűen!

A rendelési platform segít Önnek terméket választani, szállítással és raklapok számával kapcsolatos számításokat végezni - akár saját transport eszközt használ, akár DDC-szállítást kér.

Legfrissebb híreink

2019. december 18.
[A cementgyártók megalapították az Oxyfuel Kutató Társaságot](#)

2019. december 6-án négy európai cementgyártó, a Buzzi Unicem – Dyckerhoff, a HeidelbergCement AG, a SCHWENK Zement KG és a Vicat megalapította a...

2019. december 5.
[„Zöld” közösségben az erő](#)

A Duna-Dráva Cement Kft. Zöld Megoldás-pályázatának keretén belül idén is összesen 7,5 millió forintba lehetett pályázni környezettudatosságot...

2019. november 28.
[Újabb érv, miért érdemes szorgalmasnak lenni](#)

A Duna-Dráva Cement Kft. (DDC) számára kiemelten fontos, hogy a fiatal tehetségek számára megfelelő háttérrel nyújtson, éppen ezért hozta létre két...

Ömlesztett termékek



Zsákos termékek



Bejelentkezés

Ha Ön szerződött partnerünk, akkor belépés után azonnal leadhatja rendelését.

Felhasználónév *

Jelszó *

✓ Belépés

Elfelejtett jelszó

A DDC Rendelési Platform az interneten keresztül elérhető alkalmazás, mely lehetővé teszi online megrendelések rögzítését és azok továbbítását a Duna-Dráva Cement Kft. (Szállító) belső rendszerei számára. A rendszer zárt, ami azt jelenti, hogy csak és kizárólag a Szállítóval szerződéses viszonyban (Szállítási Szerződés) álló partner (Megrendelő) igényelheti a rendszerhez belépési jogosultságot. Amennyiben az Ön cége szerződött partnere a Szállítóval és még nem rendelkezik belépési jogosultsággal, kérjük, igényeljen hozzáférést a rendeles@duna-drava.hu e-mail címre küldött e-mailben.

További részletekről a Duna-Dráva Cement Kft. (www.duna-drava.hu) honlapján, a Szabályzat és felhasználási feltételek menüpont alatt, valamint a Felhasználói kézikönyvben tájékozódhat, probléma esetén pedig a Fuvárszervezéshez fordulhat.

A rendelési felületre felhasználónév és jelszó megadásával lehet bejelentkezni a nyitóoldalon látható „**Belépés**” dobozban. Ha már van regisztrációja, csak elfelejtette a jelszavát, kérjük kattintson az „**Elfelejtett jelszó**” linkre és kövesse az oldalon megjelenő utasításokat!

Új felhasználó első bejelentkezése

Az általunk küldött e-mailben megtalálja a felhasználónevét és az első bejelentkezéshez szükséges jelszavát. A „**Belépés**” gombra kattintás után az alábbi ablak jelenik meg:

Elfelejtett jelszó módosítása

Kérjük, adja meg azt az e-mail címet, amivel regisztráltuk Önt rendszerünkbe, majd kattintson az „E-mail küldés” gombra. □ A megadott e-mail címre kiküldjük azt a linket, amire kattintva új jelszót adhat meg.

Regisztrált e-mail címét megtalálja az Önnel kötött Online Megrendelés Szállítási Szerződés adatai között. Ha ez az e-mail cím is elveszett, megszűnt vagy megváltozott, akkor kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Fuvarszervezéssel.

E-mail cím *

✓ E-mail küldés

Az általunk megküldött jelszó helyett saját jelszó megadása szükséges, mivel rendszerünk nem tárolja a felhasználóhoz tartozó jelszavakat, így amennyiben elfelejti jelszavát, mi sem tudjuk Önnek ismét megadni. Ebben az esetben kérjük használja a „**Bejelentkezés**” kezdőképernyőn látható „**Elfelejtett jelszó**” linket.

A jelszavakra vonatkozó szabály: tartalmazzon kis-és nagybetűt, valamint számot és minimum 8 karakter hosszú legyen.

Az ablak jobb oldalán látható „**E-mail küldés**” gombra kattintással tudjuk elküldeni Önnek, annak az oldalnak az elérhetőségét, ahol saját jelszavát beállíthatja.

Kezdőoldal (belépés után)

DUNA-DRÁVA CEMENT
online rendelési platformja

RENDELÉS FELADÁSA MEGRENDELÉSEK JELSZÓMÓDOSÍTÁS HASZNOS INFORMÁCIÓK KILÉPÉS

Kezdőoldal

Új megrendelés

Zsákos

Ömlesztett

Válasszon gyárat

Válasszon árufogadó helyet

Válasszon szállítási típust

Rendelés

Megrendelések

Találatok 1–10; összesen: 2061.

Dátum	Árufogadó hely	Megrendelés típusa	Szállítás típusa	Státusz
2020.01.24.		Ömlesztett	DDC szállítás	  
2020.01.24.		Ömlesztett	DDC szállítás	  

Legfrissebb híreink

2019. december 18.
[A cementgyártók megalapították az Oxyfuel Kutató Társaságot](#)

2019. december 6-án négy európai cementgyártó, a Buzzi Unicem – Dyckerhoff, a HeidelbergCement AG, a SCHWENK Zement KG és a Vicat megalapította a...

2019. december 5.
[„Zöld” közösségben az erő](#)

A Duna-Dráva Cement Kft. Zöld Megoldás-pályázatának keretén belül idén is összesen 7,5 millió forintba került pályázni környezettudatosságot...

2019. november 28.
[Újabb érv, miért érdemes szorgalmasnak lenni](#)

A Duna-Dráva Cement Kft. (DDC) számára kiemelten fontos, hogy a fiatal tehetségek

A bejelentkezést követően a megjelenő személyes kezdőlapon

- megtekintheti korábbi megrendeléseit,
- másrészt új megrendelés feladását is kezdeményezheti,
- egy már leadott megrendelést megismételheti (csak a dátumot és időpontot kell Önnek megadnia).

A „**Megrendelések**” doboz tartalmazza az Ön által leadott megrendeléseket (tartalma egyenértékű a menüben lévő „**Megrendelések**” menüpontra kattintással megjelenő oldal tartalmával). A legelső sorban mindig az utoljára leadott rendelését láthatja. A „**Státusz**” oszlopban látható színes ikonok a megrendelések státuszát jelzik. Mozgassa az egeret az ikon fölé a státusz szöveges megjelenítéséhez.

Az ikonok részletes jelentése



„Fuvarszervezési csoport által felvezetve”

A megrendelés felvezetésre került a Duna-Dráva Cement Kft. Fuvarszervezési csoport programjába (megrendelés-nyilvántartó szoftver).



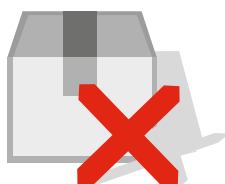
„Szállításra átadva”

Az adatok megjelentek a Duna-Dráva Cement Kft. Szállítási csoportjánál, azaz a rakodás megkezdhető.



„Szállítólevél kiállítva”

A Duna-Dráva Cement Kft. Szállítási csoportja kiállította a megrendeléshez tartozó szállítólevelet. („**Megjegyzés**” szöveg fölé mozgatva az egeret láthatja a szállítólevél sorszámát is.)



„Megrendelés törölve”

A Duna-Dráva Cement Kft. Fuvarszervezési csoportja az Önnel történt egyeztetés alapján törölte megrendelését a rendszerből.



„Megrendelés módosítva”

A Duna-Dráva Cement Kft. Fuvarszervezési csoportja az Önnel történt egyeztetés alapján módosítást végzett a megrendelésén.

A megrendelések listájában a „” gombra kattintva megjeleníthető az adott megrendelés részletes adatlapja.

A megrendelések listájában megjelent egy eddig nem látható ikon: 

Erre az ikonra kattintva, az adott sorban látható megrendelés minden adatával, ismételt rendelést adhat le. A kiszállítás dátumát és időpontját kell ebben az esetben a rendelési felületen megadni, a szállítás, termék, súly, stb. adatok másolásra kerülnek az eredeti rendelésből.

Az „**Új megrendelés**” dobozban beállítható az új megrendelés négy alapadata.

A „**Rendelés**” gombra kattintva az előzőekben beállított adatokkal kitöltve fog megjelenni a rendelés űrlap. A „**Rendelés feladása**” menüpontra kattintással szintén a rendelés űrlapra lép át a program.

Korábbi megrendelések

DUNA-DRÁVA CEMENT
online rendelési platformja

RENDELÉS FELADÁSA MEGRENDELÉSEK JELSZÓMÓDOSÍTÁS HASZNOS INFORMÁCIÓK KILÉPÉS

Kezdőoldal / Megrendelések

Találatok 1–8; összesen: 2061.

Dátum	Árufogadó hely	Megrendelés típusa	Szállítás típusa	Státusz
2020.01.24.		Ömlesztett	DDC szállítás	  
2020.01.24.		Ömlesztett	DDC szállítás	  
2019.10.11.		Ömlesztett	Saját szállítás	  
2019.10.11.		Zsákos	DDC szállítás	  
2018.04.12.		Zsákos	DDC szállítás	 
2018.02.02.		Zsákos	DDC szállítás	 
2018.01.29.		Zsákos	DDC szállítás	 
2018.01.11.		Zsákos	DDC szállítás	 

< előző 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 következő >

Szűkítés

Válasszon gyárat ▼

Válasszon típust ▼

Válasszon szállítást ▼

Válasszon árufogadó helyet ▼

Válasszon státuszt ▼

Időintervallum kezdete

Időintervallum vége

Lekérdezés

A korábbi megrendelések listája a személyes kezdőlapon kívül a fejlécben található **„Megrendelések”** menüpontra kattintva is megtekinthető. Ezen az új oldalon a megrendelések listája a **„Szűkítés”** dobozban megadott beállításokkal tetszés szerint szűkíthető.

A státusz üzeneteket és ikonokat az előző pontban ismertettük.

A listából megnyitható az adott megrendelést részletesen megjelenítő oldal („” gombra kattintással), ahol nyomon követheti megrendelése státuszát, ill. a rendelés adataival egy új rendelést tud létre hozni ().

Új ömlesztett megrendelés leadása

Ha ömlesztett megrendelést kíván leadni, a megfelelő megrendelés típus (Ömlesztett) kiválasztása mellett állítsa be a kiszállító gyárat, az árufogadó helyet és a szállítás típusát is.

Szállítás típusa: DDC szállítás

Rendelési űrlap

Megrendelés típusa *

Zsákos

Ömlesztett

Kiszállító gyár *

Vác

Árufogadó hely *

Szállítás típusa *

DDC szállítás

Termék *

CEM I 42,5 N

Mennyiségi egység

Tonna

Mennyiség *

Kiszállítási dátumok

1. szállítmány *

8:00 - 16:00

Ön megrendelési száma

Megjegyzés

Kérjük, ennél a mezőnél ne adjon meg kiszállítási határidőt, hívja közvetlenül Fuvarszervezési csoportunkat!

Mégsem

✓ Rendelés

A termék típusának megadása után lehetősége van a mennyiség meghatározására, melyet két módon adhat meg: **fordulóban** vagy **tonnában**.

Ha a fordulók számát szeretné választani, akkor a „**Mennyiségi egység**” -nél válassza a „**Forduló**” beállítást és a „**Mennyiség**” -hez írja be azt a számot, ahány teletöltött tartály cementet kíván megrendelni (egy tartályba maximum 27 tonna termék tölthető).

Ha tonnában határozza meg a megrendelt mennyiséget, a rendszer minden megkezdett 27 tonnás egységre számít egy fordulót.

Ha Ön az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően, 27 tonnánál kevesebb mennyiséget szeretne rendelni, kérjük jelezze igényét a Fuvarszervezési csoportunknál!

Minden fordulóhoz szükséges megadnia a kiszállítási dátumot. Tonnában megadott mennyiség esetén a program meghatározza a szükséges fordulók számát, melyekhez egyenként kell megadnia a kiszállítás dátumát.

Minden kiszállítási dátum mellett a szállítás időpontját időintervallumban kérjük megadni. Az alábbi időintervallumok közül tud választani:

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
8-16 óráig	6-10 óráig	10-14 óráig	12-16 óráig	14-18 óráig	18-20 óráig	20-22 óráig	22-06 óráig

DDC szállítás esetén az időintervallum jelentése: a Fuvarszervezési csoportunk által visszaigazolt napon, az Ön által kért időintervallumban teljesítjük a kiszállítást.

Az időintervallum megadása kötelező. Amennyiben nem ad meg más értéket, az alapértelmezett időintervallum beállítás a 8 órától - 16 óráig érték lesz.

Például: a megadott adatok a következők: 2016. 07. 27. 10.00 - 14.00. Ebben az esetben a Fuvarszervezési csoportunk által visszaigazolt napon, az általunk megbízott fuvarozó 10 és 14 óra között fogja kiszállítani a kért terméket.

Egy adott időpont (pl.: 7.00) megadására nincs lehetőség!

A kiszállítás dátumára vonatkozó korlátozások az alábbiak:

- múltbéli dátumot megadni nem lehetséges
- ünnepnapon nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra

Amennyiben az Ön által megadott kiszállítási dátum eltér az ÁFSZ-ben rögzítettektől, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyőjén (valamint a rendelést visszaigazoló e-mail üzenetben is):



Kiszállítási határidőnek az ÁSZF-ben meghatározott időpontnál korábbi dátumot adott meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a korábbi határidőre történő szállítást nem minden esetben tudjuk biztosítani!

Ömlesztett termékek DDC szállítása esetén lehetőség van arra, hogy vasárnapi kiszállítást kérjen. Ebben az esetben is egy figyelmeztetés fog megjelenni a képernyőjén (valamint a rendelést visszaigazoló e-mail üzenetben is).



Amennyiben vasárnapra történő szállítást szeretne, kérjük, hívja közvetlenül Fuvarszervezési csoportunkat!

Amennyiben a fenti üzenetek valamelyikét látja a képernyőjén (a rendelés elküldése után), kérjük, hívja Fuvarszervezési csoportunkat (06-27/511-750), a rendelés adatainak egyeztetéséhez.

Amennyiben szeretné, hogy a szállítólevélen megjelenítsük az Ön nyilvántartásában szereplő rendelési számát, kérjük, a „**Kiszállítási dátumok**” pont alatt található - „**Ön megrend. száma**” mezőben ezt jelezni szíveskedjen.

A „**Megjegyzés**” mezőben lehetősége van szöveges üzenetet küldeni Fuvarszervezési csoportunk részére.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ebben a mezőben lévő bármilyen dátum adatot a rendszer nem vesz figyelembe a megrendelés nyilvántartó programunkba történő beolvasáskor!

Kérjük, kattintson a „**Rendelés**” gombra a rendelés feladásához, amennyiben annak minden adatát helyesnek találta. A feladott rendelésről a rendszer e-mailes visszajelzést küld az Ön regisztrált e-mail címére, **amely egy megerősítés arról, hogy megrendelését fogadtuk, és megkezdtuk annak feldolgozását.**

Ha minden adatot helyesen töltött ki megrendelésében, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyő felső részén, a „**Rendelési űrlap**” felett:



Szállítás típusa: saját szállítás

Rendelési űrlap

Megrendelés típusa *

ZsákosÖmlesztett

Kiszállító gyár *

Vác

Árufogadó hely *

Szállítás típusa *

Saját szállítás

EKÁER szám

Fuvarozó cég neve

Sofőr neve

Fuvarozó autó rendszáma

Termék *

Kérjük, válasszon!

Mennyiségi egység

Tonna

Mennyiség *

Kiszállítási dátumok

1. szállítmány *

8:00 - 18:00

Ön megrendelési száma

Megjegyzés

Kérjük, ennél a mezőnél ne adjon meg kiszállítási határidőt, hívja közvetlenül Fuvarszervezési csoportunkat!

Mégsem

✓ Rendelés

Az Ön által igényelt és fuvarjához tartozó EKÁER számot az „**EKÁER szám**” mezőben kérjük megadni. Ez „kötelező mező”, ezért ennek az adatnak a megadása egyben feltétele a rendelés elfogadásának is.

Amennyiben rendelkezésére állnak a következő információk kérjük, szíveskedjen részünkre megadni azokat: az Ön által megbízott fuvarozó cég és a gépjárművezető neve, valamint a fuvarozó gépjármű rendszáma. Ezen adatok opcionálisak, azaz a hiányzó adatok mellett is elfogadjuk rendelését. A termék típusának megadása után lehetősége van a mennyiség meghatározására, melyet két módon adhat meg: **fordulóban** vagy **tonnában**.

Ha a fordulók számát szeretné választani, akkor a „**Mennyiségi egység**” -nél válassza a „**Forduló**” beállítást és a „**Mennyiség**” -hez írja be azt a számot, ahány teletöltött tartály-cementet kíván rendelni (egy tartályba maximum 27 tonna termék tölthető).

Ennél a szállítás típusnál a fordulók számától vagy a tonna mennyiségétől függetlenül csak egy kiszállítási dátumot kérünk megadni.

Minden kiszállítási dátum mellett a szállítás időpontját időintervallumban kérjük megadni. Az alábbi időintervallumok közül tud választani:

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
8-16 óráig	6-10 óráig	10-14 óráig	12-16 óráig	14-18 óráig	18-20 óráig	20-22 óráig	22-06 óráig

Saját szállítás esetén a megadott időintervallum azt jelenti, hogy az Ön által megbízott fuvarozó a megadott kiszállítási napon, várhatóan mely időszakban jelentkezik gyárunknál rakodásra.

Az időintervallum megadása kötelező. Amennyiben nem ad meg más értéket, az alapértelmezett időintervallum beállítás a 8 órától - 16 óráig érték lesz.

Például: saját szállítás esetén a megadott adatok a következők: 2016.07.27. 8.00 - 16.00. Ebben az esetben a megadott napon, a gépjármű várhatóan 8 és 16 óra között fog rakodni gyárunkban.

A kiszállítás dátumára vonatkozó korlátozások az alábbiak:

- múltbéli dátumot megadni nem lehetséges
- ünnepnapon nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra

Amennyiben szeretné, hogy a szállítólevélen megjelenítsük az Ön nyilvántartásában szereplő rendelési számát, kérjük, a „**Kiszállítási dátumok**” pont alatt található - „**Ön megrend. száma**” - mezőben ezt jelezni szíveskedjen.

A „**Megjegyzés**” mezőben lehetősége van szöveges üzenetet küldeni Fuvarszervezési csoportunk részére.

Felhívjuk figyelmét, hogy ebben a mezőben lévő bármilyen dátum adatot a rendszer nem vesz figyelembe a megrendelés nyilvántartó programunkba történő beolvasáskor!

Kérjük, kattintson a „**Rendelés**” gombra a rendelés feladásához, amennyiben annak minden adatát helyesnek találta. A feladott rendelésről a rendszer e-mailes visszajelzést küld az Ön regisztrált e-mail címére, **amely egy megerősítés arról, hogy megrendelését fogadtuk, és megkezdjük annak feldolgozását.**

Ha minden adatot helyesen töltött ki megrendelésében, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyő felső részén, a „**Rendelési űrlap**” felett:



Új zsákos megrendelés leadása

Ha zsákos (palettás) megrendelést kíván leadni, a megfelelő megrendelés típus (Zsákos) kiválasztása mellett állítsa be a kiszállító gyárat, az árufogadó helyet és a szállítás típusát is.

A megrendelhető termék típusa, illetve az elérhető kiszírelés (1 és 1,4 tonnás raklap) függ a kiszállító gyártól, valamint az Ön partnerbesorolásától is (belföldi vagy export).

Nem minden termék rendelhető minden kiszírelésben - amely kiszírelés elérhető a választott gyárnál, ott az űrlapon beíró mező jelenik meg a rendelni kívánt mennyiség megadására. Mennyiségnél az adott típusnál (1 vagy 1,4 tonnás) a rendelni kívánt raklapok számát kérjük megadni. Kérjük, ne adjon meg tonnát vagy zsákszámot.

Rendelése összeállításánál kérjük, vegye figyelembe, hogy a raklapokat nem áll módunkban megbontani, valamint zsákos kiszírelésű terméket cégünk darabonként nem értékesít!

A termékek listája alatt összesítve láthatja, hogy a különböző termékeknél megadott mennyiségek összesen hány raklapot, és ez alapján számolva hány tonnát tesznek ki.

Szállítás típusa: DDC szállítás

Rendelési űrlap

Megrendelés típusa *

Zsákos

Ömlesztett

Kiszállító gyár *

Vác

Árufogadó hely *

Szállítás típusa *

DDC szállítás

Termék	Raklap (1 t)	Raklap (1,4 t)
 CEM I 52,5 N-SR 0	×	
 CEM II/B-M (V-LL) 32,5 R		
 CEM II/B-S 42,5 N		
 CEM III/A 32,5 N-MSR	×	

Összesen: **0 raklap (0.0 t)**
Egy rakomány minimális súlya 23,8 tonna lehet!

Kiszállítási dátumok

1. szállítmány *

Ön megrendelési száma

Megjegyzés

Kérjük, ennél a mezőnél ne adjon meg kiszállítási határidőt, hívja közvetlenül Fuvarszervezési csoportunkat!

Mégsem

✓ Rendelés

A rendelési űrlap alján, minden megkezdett 23,8 tonnás egységre meg kell adnia egy kiszállítási dátumot.

A kiszállítás dátumára vonatkozó korlátozások az alábbiak:

- múltbéli dátumot megadni nem lehetséges
- ünnepnapon nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra
- szombat, vasárnap nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra

Amennyiben az Ön által megadott kiszállítási dátum eltér az ÁSZF-ben rögzítettektől, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyőjén (valamint a rendelést visszaigazoló e-mail üzenetben is):

 Kiszállítási határidőnek az ÁSZF-ben meghatározott időpontnál korábbi dátumot adott meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a korábbi határidőre történő szállítást nem minden esetben tudjuk biztosítani!

Amennyiben a fenti üzenetet látja a képernyőjén (a rendelés elküldése után), kérjük, hívja Fuvarszervezési csoportunkat (06-27/511-750), és egyeztesse kollégáinkkal rendelésének adatait.

Amennyiben szeretné, hogy a szállítólevélen megjelenítsük az Ön nyilvántartásában szereplő rendelési számát, kérjük, a „**Kiszállítási dátumok**” pont alatt található - „**Ön megrend. száma**” - mezőben ezt jelezni szíveskedjen.

A „**Megjegyzés**” mezőben lehetősége van szöveges üzenetet küldeni Fuvarszervezési csoportunk részére.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ebben a mezőben lévő bármilyen dátum adatot a rendszer nem vesz figyelembe a megrendelés nyilvántartó programunkba történő beolvasáskor!

Kérjük, kattintson a „**Rendelés**” gombra a rendelés feladásához, amennyiben annak minden adatát helyesnek találta. A feladott rendelésről a rendszer e-mail-es visszajelzést küld az Ön regisztrált e-mail címére, **amely egy megerősítés arról, hogy megrendelését fogadtuk, és megkezdjük annak feldolgozását.**

Ha minden adatot helyesen töltött ki megrendelésében, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyő felső részén, a „**Rendelési űrlap**” felett:



Szállítás típusa: saját szállítás

Rendelési űrlap

Megrendelés típusa *

ZsákosÖmlesztett

Kiszállító gyár *

Vác

Árufogadó hely *

Szállítás típusa *

Saját szállítás

EKÁER szám

Fuvarozó cég neve

Sofőr neve

Fuvarozó autó rendszáma

Termék	Raklap (1 t)	Raklap (1,4 t)
CEM I 52,5 N-SR 0	☐	☐
CEM II/B-M (V-LL) 32,5 R	☐	☐
CEM II/B-S 42,5 N	☐	☐
CEM III/A 32,5 N-MSR	☐	☐

Összesen: 0 raklap (0.0 t)

Kiszállítási dátumok

1. szállítmány *

Ön megrendelési száma

Megjegyzés

Kérjük, ennél a mezőnél ne adjon meg kiszállítási határidőt, hívja közvetlenül Fuvarszervezési csoportunkat!

MégsemRendelés

Az Ön által igényelt és fuvarjához tartozó EKÁER számot az „**EKÁER szám**” mezőben kérjük megadni. Ez „kötelező mező”, ezért ennek az adatnak a megadása egyben feltétele a rendelés elfogadásának is.

Amennyiben rendelkezésére állnak a következő információk kérjük, szíveskedjen részünkre megadni azokat: az Ön által megbízott fuvarozó cég és a gépjárművezető neve, valamint a fuvarozás végző gépjármű rendszáma. Ezen adatok opcionálisak, azaz a hiányzó adatok mellett is elfogadjuk rendelését.

A rendelésben szerepelő mennyiségtől eltérő rakodási súly esetén, e-mail értesítést kérek!



A fenti jelölési lehetőség a megrendelt raklapszámok alatt válik láthatóvá. Ha bejelöli, e-mail üzenetet küldünk Önnek abban az esetben, ha a megrendelt és a gépjárműre felrakodott mennyiség eltér egymástól.

Például: a megrendelt mennyiség 23,8 tonna, míg felrakodáskor 21 tonna került az autóra - ekkor e-mail üzenetet küldünk a mennyiség eltéréséről (amennyiben jelezte felénk ezt a fenti lehetőségnél).

Fontos! Nem küldünk automatikusan üzenetet. Üzenetet csak akkor küldünk, ha a fenti jelölés megtörténik!

Ennél a szállítási típusnál a tonna mennyiségtől függetlenül csak egy kiszállítási dátumot kérünk megadni. Az itt megadott dátum jelen esetben azt jelenti, hogy az Ön által megbízott fuvarozó mely napon érkezik gyárunkba rakodni.

A kiszállítás dátumára vonatkozó korlátozások az alábbiak:

- múltbéli dátumot megadni nem lehetséges
- ünnepnapon nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra
- szombat, vasárnap nincs lehetőség rakodásra, kiszállításra

Amennyiben szeretné, hogy a szállítólevélen megjelenítsük az Ön nyilvántartásában szereplő rendelési számát, kérjük, a „**Kiszállítási dátumok**” pont alatt található - „**Ön megrend. száma**” - mezőben ezt jelezni szíveskedjen.

A „**Megjegyzés**” mezőben lehetősége van szöveges üzenetet küldeni Fuvarszervezési csoportunk részére.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ebben a mezőben lévő bármilyen dátum adatot a rendszer nem vesz figyelembe a megrendelés nyilvántartó programunkba történő beolvasáskor!

Kérjük, kattintson a „**Rendelés**” gombra a rendelés feladásához, amennyiben annak minden adatát helyesnek találta. A feladott rendelésről a rendszer e-mailes visszajelzést küld az Ön regisztrált e-mail címére, **amely egy megerősítés arról, hogy megrendelését fogadtuk, és megkezdjük annak feldolgozását.**

Ha minden adatot helyesen töltött ki megrendelésében, az alábbi üzenetet fogja látni a képernyő felső részén, a „**Rendelési űrlap**” felett:



Jelszómódosítás

DUNA-DRÁVA CEMENT
online rendelési platformja

RENDELÉS FELADÁSA MEGRENDELÉSEK **JELSZÓMÓDOSÍTÁS** HASZNOS INFORMÁCIÓK KILÉPÉS

Jelszó megváltoztatása

Régi jelszó *

Új jelszó *

Új jelszó megismétlése *

✓ Módosítás

Amennyiben szeretné megváltoztatni belépési jelszavát, a fejlécben található **„Jelszómódosítás”** menüpontra kattintva ezt könnyen megteheti.

A jelszavakra vonatkozó szabály: tartalmazzon kis- és nagybetűt, valamint számot és minimum 8 karakter hosszúságúnak kell lennie.

Üzenetek, hibaüzenetek és jelentéseik

Rendelések összeállítása („**Rendelés**” gomba kattintás) után, a „**Rendelési űrlap**” felett jelennek meg az üzenetek. Az alábbi listában láthatja a főbb üzeneteket és a hozzájuk tartozó magyarázatokat.



Köszönjük, megrendelését rögzítettük! Munkatársunk hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot.

A megrendelés összeállításánál minden adat helyesen lett kiállítva.



Rendelési hiba!

A „**Kiszállító gyár**” és/vagy „**Árufogadó hely**” és/vagy „**Szállítás típusa**” nem lett megadva, kiválasztva. Ez az üzenet akkor is megjelenik, ha Ön „**Saját szállítást**” adott meg, de az EKÁER számot nem írta be a megrendelésbe.



Hibás kiszállítási időpont!

Zsákos megrendelésnél nem adott meg raklapszámot egyik terméktípusnál sem és/vagy nem adta meg a kiszállítás dátumát.



Kiszállítási határidőnek az ÁSZF-ben meghatározott időpontnál korábbi dátumot adott meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a korábbi határidőre történő szállítást nem minden esetben tudjuk biztosítani!

Mindkét rendelési típusnál (Zsákos, Ömlesztett) megjelenik a fenti üzenet, „**DDC szállítás esetén**”, ha a kiszállítási határidő rövidebb, mint az ÁSZF-ben meghatározott. Ez egy figyelmeztetés, minden esetben - ha ezt az üzenetet látja - kérjük, hívja Fuvarszervezési csoportunkat!



Kérjük, válasszon terméket!

Ömlesztett rendelés összeállításakor nem választott terméket.



Hibás mennyiségek!

Ömlesztett rendelés összeállításakor nem adott meg mennyiséget - tonnát vagy fordulósámot.



Amennyiben vasárnapra történő szállítást szeretne, kérjük, hívja közvetlenül Fuvarszervezési csoportunkat!

Ömlesztett rendelés összeállításánál a kiszállítás dátumának vasárnapot adott meg. **Ebben az esetben kérjük, mindenképpen keresse Fuvarszervezési csoportunkat!**



Kérjük, az EKAER bejelentéshez szükséges minden adatot szíveskedjen megadni [ide kattintva!](#)

A rendelés összeállításakor **„Saját szállítást”** adott meg, de az Ön által kiválasztott szállítási címhez tartozó adatok (adószám, cím adatok, stb.) hiányosak nyilvántartásunkban. Kérjük, kattintson a mondat végén lévő linkre, ekkor a program megnyit egy új lapot, ahol az árufogadó adatait tudja karbantartani. Ha minden adat helyesen lett kitöltve, zárja be a lapot. A folyamat végén visszajut a megrendeléshez, ahol a **„Rendelés”** gombra kattintással újra elküldheti a rendelését.

Kötelező mező.



Az űrlap bármely mezőjénél láthatja a fenti üzenetet. Ennek jelentése, hogy az adott mezőbe mindenképpen adatot kell megadnia ahhoz, hogy tovább tudjon lépni.

Felhasználói kézikönyv

a Duna-Dráva Cement Kft.
Online Rendelési Platformjához

DDC Fuvarszervezés

- 0627/511-750,
- fszervezes@duna-drava.hu

Vác, 2020. 02. 04.